

BIENVENIDOS A NUESTRA CLÍNICA COMUNITARIA

Nos agrada que usted haya hecho una cita para usted mismo o su hijo para cuidar la salud oral, lo cual es de suma importancia. Las visitas regulares al dentista cada seis meses, (incluyen los exámenes, limpiezas, tratamientos de fluoruro, selladores dentales y amalgamas) son vitales para mantener la salud dental. ¡Es crucial que mantengan su cita! Se ha reservado tiempo valeroso para su salud dental o la de su hijo. **Si usted no cumple con el plan regular de 6 meses, siga con un mantenimiento excelente en casa y una dieta apropiada. MCDC no se hace responsable si fallan los tratamientos restaurativos.** Los fracasos de los tratamientos restaurativos debido a la negligencia de la higiene oral y/o una dieta alta en azúcar/carbohidratos es la responsabilidad del paciente, no el dentista. El fracaso de cualquier tratamiento restaurativo dentro un período de dos años y la reparación o extracción requerida serán a costa del **paciente.**

POLÍTICA DE PAGO ANTICIPADO

Se ofrecen todos los servicios dentales a un precio reducido y se encuentra en su Plan de Tratamientos. Sin embargo, cualquier pago de servicio que sea la responsabilidad del paciente se pagará por complete antes de concertar su cita.

FALTA DE CITA / POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Si usted no se presenta a su cita, resulta en tiempo perdido, lo cual se podría usar para otro paciente que espera recibir tratamiento. Si falta una cita planificada, todas sus citas futuras planificadas se cancelarán. Si quiere seguir su tratamiento dental en nuestra oficina, tundra que llamar para concertar una nueva cita. Además, requerimos un aviso previo de 24 para cancelar una cita que se le ha reservada. Dependiendo de la naturaleza de la cancelación, cualquier combinación de falta de aviso de cancelación adecuado o/y no acude a una cita planificada puede ser dado de baja de **todas las clínicas MCDC.**

Si se refiere a usted a otra clínica **MCDC** para algún servicio especializado, (e.g. odontología pediátrica, cirugía oral o procedimientos endodónticos) y falla en proveer el aviso de cancelación de cita de 24 horas, **no recibirá** otra cita en la misma oficina.

MCDC provee una llamada recordatoria aproximadamente dos días antes de la cita y dejaremos un mensaje recordatorio en el buzón de voz del número archivado. Sin embargo, si se ha desconectado el número o no se aceptan los mensajes de voz, se puede resultar en ser **DADO DE BAJA** de **todas las clínicas MCDC** si falta una cita planificada.

RECORDATORIO SOBRE LAS CITAS DE LOS PACIENTES MENORES DE EDAD

Se requiere que los proveedores MCDC discutan y obtengan permiso **ANTES** de proveer cualquier tipo de tratamiento a todos los pacientes menores de edad (los que tienen menos de 18 años). Un adulto **TIENE** que estar presente durante la duración de la cita del niño. Si un padre no puede acompañar a su hijo a la cita, se puede firmar una forma de permiso que autoriza que otra persona apruebe el plan de tratamientos. Por favor, pida esta forma con anticipación de la cita planificada.

COMPORTAMIENTO

Buscar y recibir atención médica puede causar estrés y provocar ansiedad. Por el bien de todos los individuos involucrados, el comportamiento civilizado con el respeto y la cortesía adecuada se debe mantener todo el tiempo. Los individuos que utilizan lenguaje ofensivo o que muestran comportamiento violento o amenazante no se permiten y serán echados de todas las clínicas MCDC.

ASISTENCIA DE EMERGENCIA

Los pacientes dentales que han sido dados de baja de la clínica o por una cita faltada o por razones de cancelación se notificarán por una carta certificada y recibirán asistencia de **EMERCENCIA** por solo 30 días después de la fecha de la carta de baja.